REUNIÓN:

CAPACITACION:

COMITÉ:

ACTA No. _____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA	
9:00 AM	9:30 AM	SAN PEDRO	HUTQ	01	2024

COORDINADOR (ES) DE REUNION:	DIANA CAROLINA COBO
-------------------------------------	---------------------

TEMAS TRATADOS: DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES MES DE ENERO

DESARROLLO DE LA REUNION

Se realiza socialización sobre derechos y deberes de los pacientes, a los usuarios que se encuentran en el área de consulta externa y urgencias donde se les da a conocer que tienen derechos no ser discriminados por razón alguna, respetando su personalidad, dignidad humana e intimidad, recibir en todo momento un trato humano, amable, comprensivo y respetuoso.

También se les informa que tienen el deber de respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde se prestan dichos servicios, cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.

Además de esto se les informa que en el hospital están instalados 2 buzones de sugerencias donde podrán colocar cualquier inconformidad o felicitación que tengan hacia el personal o las instalaciones.

Se les informa que deben llegar 10 minutos antes de la cita para facturar, llamar para la cancelación de la cita con anticipación.

Se informa que el SIAU asigna citas de controles prenatales, salud mental hipotiroidismo, medicina general, control y desarrollo.

Se les indica que cuando necesiten algún tipo de información lo pueden hacer en la oficina del siau.

Se les indica el horario de atención en el hospital.

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DE RECOMENDACIONES A PACIENTES

TIPO DE RECOMENDACIÓN:

A. Fecha de Cita Médica:

B. Hora de Cita Médica:

C. Médico Asignado:

D. Preparación para Exámenes de Laboratorio

E. Pos - Vacunación:

F. Explicación Actividades de P y P:

G. Explicación Política de Seguridad del Paciente:

H. Sobre Curso Psicoprofiláctico:

I. Sobre AIEPI / IAMI:

J. Cuidados de Higiene Oral:

K. Sobre TRIAGE

OTRO:

CUAL:

FECHA DE SOLICITUD CITA	FECHA DESEADA POR EL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA DEL PACIENTE	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN AL PACIENTE	OBSERVACIONES
2-01-2024	4-01-2024	Heliana Sofía Solís	1113367218	Heliana S		
4-01-2024	5-01-2024	Carmen Lucrecia Valencia	38877211	Carmen Valencia		
7-01-2024	10-01-24	Maria Benilda Moreno	46691527	Maria Benilda Moreno		
12-01-24	15-01-24	Maria Fernanda Londono	29785318	Maria Fernanda Londono		
17-01-24	17-01-24	Carlos Parra	6446070	Carlos Parra		
19-01-24	19-01-24	Britany Zambrano	1004343055	Britany Zambrano		
22-01-24	24-01-24	Delby Rodriguez	59856611	Delby Rodriguez		
25-01-24	25-01-24	Luz Mary Franco	37760023	Luz Mary Franco		
25-01-24	26-01-24	Elizabeth Osorio	29270770	Elizabeth Osorio		
26-01-24	26-01-24	Hector Fabio Pulgarin	14800199	Hector Pulgarin		
26-01-24	26-01-24	Maria Ladame	29794508	Maria Ladame		
29-01-24	29-01-24	Maria Mercedes Cabrera	29794671	Maria Mercedes Cabrera		
29-01-24	29-01-24	Adriela Londono	29294509	Adriela Londono		
30-01-24	31-01-24	Maria Eugenia Velazquez	38450044	Maria Eugenia Velazquez		
30-01-24	30-01-24	Blanca Gonzalez	29784631	Blanca Gonzalez		
31-01-24	31-01-24	Karen Campo	1089380616	KAREN CAMPO		
31-01-24	31-01-24	Juan Carlos Leon	94279726	Juan Carlos Leon		
31-01-24	02-02-24	Concepcion Cambindo	29784342	Concepcion Cambindo		

NOTA: COLOCAR CON CLARIDAD EN OBSERVACIONES, ALGO IMPORTANTE RECOMENDADO AL PACIENTE, SI NO ES SUFICIENTE EL ESPACIO DE OTRO. EN LAS RECOMENDACIONES GENERALES DEBE INCLUIRSE NÚMERO DE TELÉFONO DEL HOSPITAL. SI NO SE ASISTE A LA CONSULTA ASIGNADA, EL REPORTE QUE EL PACIENTE DEBE HACER CON OPORTUNIDAD. EL NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN DEBE SER DE PUÑO Y LETRA DEL RESPONSABLE.

REUNIÓN:

CAPACITACION:

COMITÉ:

ACTA No. _____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
9:00 AM	11:30 AM	SAN PEDRO	HUTQ	15	2	2024

COORDINADOR (ES) DE REUNION:	ESTUDIANTE
TEMAS TRATADOS: DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES MES DE FEBRERO 2024	
DESARROLLO DE LA REUNION	
<p>Se realiza socialización sobre derechos y deberes de los pacientes, a los usuarios que se encuentran en el área de consulta externa y urgencias donde se les da a conocer que tienen derechos no ser discriminados por razón alguna, respetando su personalidad, dignidad humana e intimidad, recibir en todo momento un trato humano, amable, comprensivo y respetuoso.</p> <p>También se les informa que tienen el deber de respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde se prestan dichos servicios, cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.</p> <p>Además de esto se les informa que en el hospital están instalados 2 buzones de sugerencias donde podrán colocar cualquier inconformidad o felicitación que tengan hacia el personal o las instalaciones.</p> <p>Se les informa que deben llegar 10 minutos antes de la cita para facturar, llamar para la cancelación de la cita con anticipación.</p> <p>Se informa que el SIAU asigna citas de controles prenatales, salud mental hipotiroidismo, medicina general, control y desarrollo.</p> <p>Se les indica que cuando necesiten algún tipo de información lo pueden hacer en la oficina del siau.</p> <p>Se les indica el horario de atención en el hospital.</p>

E.S.E. HOSPITAL ULPIANO TASCÓN QUINTERO
NIT. 891.301.447-3

GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Código: RE - 04 011 051

Versión: V1

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DE RECOMENDACIONES A PACIENTES

Fecha de aprobación

30/11/2016

TIPO DE RECOMENDACIÓN:

A. Fecha de Cita Médica:

B. Hora de Cita Médica:

C. Médico Asignado:

D. Preparación para Exámenes de Laboratorio:

E. Pos - Vacunación:

F. Explicación Actividades de P y P:

G. Explicación Política de Seguridad del Paciente:

H. Sobre Curso Psicoprofiláctico:

I. Sobre AIEPI / IAM:

J. Cuidados de Higiene Oral:

K. Sobre TRIAGE

OTRO:

CUAL:

FECHA DE SOLICITUD CITA	FECHA DESEADA POR EL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA DEL PACIENTE	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN AL PACIENTE	OBSERVACIONES
15-Febrero-24		Rosalba Arague Reyes	29880961	Rosalba Arague Reyes		
15-02-24		Marlene de Jesus Restrepo	29784723	Marlene Restrepo		
15-02-24		Jose Alino Franco Fieret	16343931	José Alino Fieret		
15-02-24		Maria Eugenia Aguirre	29784763	Maria Eugenia Aguirre		
15-02-24		Tulla Potes	29781803	Tulla Potes		
15-02-24		Maria Ines Vallejo	38856093	Maria Ines Vallejo		
15-02-24		Manuel Carmona	1192782157	Manuel Carmona		
13-02-24		Juan Felipe Cuvajal	1069751664	Juan F. Cuvajal		
13-02-24		Jorge Alberto Cortes	943-15295	Jorge Alberto Cortes		
15-02-24		Alfredo Sarmiento	6448512	Alfredo Sarmiento		
15-02-24		Juan James Londono	2631997	Juan James Londono		
15-02-24		Arnoldo Mauricio Londono	114063438	Arnoldo Londono		
15-02-24		Maria Wladany Zapata	29784508	Maria Wladany Zapata		
15-02-24		Raul Hernan Cortes	944780004	Raul Hernan Cortes		
15-02-24		Bianca Quevedo	36346616	Bianca Quevedo		
15-20-24		Carlos Alberto Gomez	114069949	Carlos A. G.		
15-2-24		Mis Gilberto Monano	6.152325	Mis Gilberto Monano		
15-2-24		Ibando Jesus Londono	Juan Londono	6496250		

NOTA: COLOCAR CON CLARIDAD EN OBSERVACIONES, ALGO IMPORTANTE RECOMENDADO AL PACIENTE, SI NO ES SUFICIENTE EL ESPACIO DE OTRO. EN LAS RECOMENDACIONES GENERALES DEBE INCLUIRSE NÚMERO DE TELÉFONO DEL HOSPITAL. SI NO SE ASISTE A LA CONSULTA ASIGNADA, EL REPORTE QUE EL PACIENTE DEBE HACER CON OPORTUNIDAD. EL NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN DEBE SER DE PUÑO Y LETRA DEL RESPONSABLE.

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD	Código: FO-01-005-007
	ACTA DE REUNIONES	Versión: V4 Fecha última actualización 06-05-2022

REUNIÓN: CAPACITACION:

COMITÉ: ACTA No. _____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
9:00 AM	9:30 AM	SAN PEDRO	HUTQ	26	03	2024

COORDINADOR (ES) DE REUNION:	DIANA CAROLINA COBO
TEMAS TRATADOS: DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES MES DE MARZO 2024	
DESARROLLO DE LA REUNION	
<p>Se realiza socialización sobre derechos y deberes de los pacientes, a los usuarios que se encuentran en el área de consulta externa y urgencias donde se les da a conocer que tienen derechos no ser discriminados por razón alguna, respetando su personalidad, dignidad humana e intimidad, recibir en todo momento un trato humano, amable, comprensivo y respetuoso.</p> <p>También se les informa que tienen el deber de respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde se prestan dichos servicios, cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.</p> <p>Además de esto se les informa que en el hospital están instalados 2 buzones de sugerencias donde podrán colocar cualquier inconformidad o felicitación que tengan hacia el personal o las instalaciones.</p> <p>Se les informa que deben llegar 10 minutos antes de la cita para facturar, llamar para la cancelación de la cita con anticipación.</p> <p>Se informa que el SIAU asigna citas de controles prenatales, salud mental hipotiroidismo, medicina general, control y desarrollo.</p> <p>Se les indica que cuando necesiten algún tipo de información lo pueden hacer en la oficina del siau.</p> <p>Se les indica el horario de atención en el hospital.</p>	

Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad"

Hospital Ulpiano Tascón Quintero, Calle 3 Carrera 4 esq. PBX- 2238724 San Pedro
Valle del Cauca

Email: houltasee@yahoo.es

Página 1 de 6

ACTA DE REUNIONES

Versión: V4

Fecha última actualización
06-05-2022

Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad"

Hospital Ulpiano Tascón Quintero, Calle 3 Carrera 4 esq. PBX- 2238724 San Pedro
Valle del Cauca

Email: houltaese@yahoo.es

GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Código: RE - 04 011 051

Versión: V1

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DE RECOMENDACIONES A PACIENTES

Fecha de aprobación

30/11/2016

TIPO DE RECOMENDACIÓN:A. Fecha de Cita Médica: B. Hora de Cita Médica: C. Médico Asignado: D. Preparación para Exámenes de Laboratorio E. Pos - Vacunación: F. Explicación Actividades de P y P: G. Explicación Política de Seguridad del Paciente: H. Sobre Curso Psicoprofiláctico: I. Sobre AIEPI / IAMI: J. Cuidados de Higiene Oral: K. Sobre TRIAGE OTRO:

CUAL:

FECHA DE SOLICITUD CITA	FECHA DESEADA POR EL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA DEL PACIENTE	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN AL PACIENTE	OBSERVACIONES
26-03-24		Marian Betancourt	29794722	<i>Marian Betancourt</i>		
26-03-24		Brenda Bermudez	114061866	<i>Brenda Bermudez</i>		
26-03-24		Maribel Sanchez	29786229	<i>Maribel Sanchez</i>		
26-03-24		Wz Karime Masquea	1006313193	<i>Wz Karime Y.</i>		
26-03-24		German Gil	14877621	<i>German Gil</i>		
26-03-24		Maria Ofelia Suarez	25034270	<i>Maria Suarez</i>		
26-03-24		Martha Castillo	29785021	<i>Martha Castillo</i>		
26-03-24		Ana Lucia Romero	29785021	<i>Ana Lucia Romero</i>		
26-03-24		Concepcion Jerson	29783547	<i>Concepcion Jerson</i>		
26-03-24		Karen Daniela Campo	1099380616	<i>Karen Campo</i>		
26-03-24		Nubia Huertas	31266538	<i>Nubia Huertas</i>		
26-03-24		Maria Eugenia Calero	29784845	<i>Maria Eugenia Calero</i>		
26-03-24		Alejo Ocampo	31203764	<i>Alejo Ocampo</i>		
26-03-24		Amibal Selgado	2632995	<i>Amibal Selgado</i>		
26-03-24		Jonathan Chavez	114059570	<i>Jonathan Chavez</i>		
26-03-24		Polanda Calderon	38857535	<i>Polanda Calderon</i>		
26-03-24		Vesica Morales	114063569	<i>Vesica Morales</i>		
26-03-24		Jennifer Leizaola	116245272	<i>Jennifer Leizaola</i>		

NOTA: COLOCAR CON CLARIDAD EN OBSERVACIONES, ALGO IMPORTANTE RECOMENDADO AL PACIENTE, SI NO ES SUFICIENTE EL ESPACIO DE OTRO. EN CASO DE RECOMENDACIONES GENERALES DEBE INCLUIRSE NÚMERO DE TELÉFONO DEL HOSPITAL. SI NO SE ASISTE A LA CONSULTA ASIGNADA, EL REPORTE QUE EL PACIENTE DEBE HACER CON OPORTUNIDAD. EL NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN DEBE SER DE PUÑO Y LETRA DEL RESPONSABLE.

SISTEMA DE GARANTIA DE LA CALIDAD	Código: FO-01-005-007
	ACTA DE REUNIONES	Versión: V4
		Fecha última actualización 06-05-2022

REUNIÓN:

CAPACITACION:

COMITÉ:

ACTA No. _____

HORA INICIO	HORA FINAL	CIUDAD	LUGAR	FECHA		
9:00 AM	10:30 AM	SAN PEDRO	HUTQ	19	04	2024

COORDINADOR (ES) DE REUNION:	DIANA CAROLINA COBO
TEMAS TRATADOS: DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES MES DE ABRIL 2024	
DESARROLLO DE LA REUNION	
<p>Se realiza socialización sobre derechos y deberes de los pacientes, a los usuarios que se encuentran en el área de consulta externa y urgencias donde se les da a conocer que tienen derechos no ser discriminados por razón alguna, respetando su personalidad, dignidad humana e intimidad, recibir en todo momento un trato humano, amable, comprensivo y respetuoso.</p> <p>También se les informa que tienen el deber de respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde se prestan dichos servicios, cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.</p> <p>Además de esto se les informa que en el hospital están instalados 2 buzones de sugerencias donde podrán colocar cualquier inconformidad o felicitación que tengan hacia el personal o las instalaciones.</p> <p>Se les informa que deben llegar 10 minutos antes de la cita para facturar, llamar para la cancelación de la cita con anticipación.</p> <p>Se informa que el SIAU asigna citas de controles prenatales, salud mental hipotiroidismo, medicina general, control y desarrollo.</p> <p>Se les indica que cuando necesiten algún tipo de información lo pueden hacer en la oficina del siau.</p> <p>Se les indica el horario de atención en el hospital.</p>	

Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad"

Hospital Ulpiano Tascón Quintero, Calle 3 Carrera 4 esq. PBX- 2238724 San Pedro
Valle del Cauca

Email: houltasee@yahoo.es

65

Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad"

Hospital Ulpiano Tascón Quintero, Calle 3 Carrera 4 esq. PBX- 2238724 San Pedro
Valle del Cauca

Email: houltaese@yahoo.es

GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA

Código: RE - 04 011 051

Versión: V1

Fecha de aprobación

30/11/2016

REGISTRO DE CONTROL DE ENTREGA DE RECOMENDACIONES A PACIENTES

TIPO DE RECOMENDACIÓN:

A. Fecha de Cita Médica: ☐	F. Explicación Actividades de P y P: ☐	K. Sobre TRIAGE ☐
B. Hora de Cita Médica: ☐	G. Explicación Política de Seguridad del Paciente: ☐	OTRO: ☐
C. Médico Asignado: ☐	H. Sobre Curso Psicoprofiláctico: ☐	CUAL: ☐
D. Preparación para Exámenes de Laboratorio ☐	I. Sobre AIEPI / IAMI: ☐	
E. Pos - Vacunación: ☐	J. Cuidados de Higiene Oral: ☐	

FECHA DE SOLICITUD CITA	FECHA DESEADA POR EL PACIENTE	NOMBRE DEL PACIENTE	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	FIRMA DEL PACIENTE	NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN AL PACIENTE	OBSERVACIONES
19-04-24		Jose castrillon.	1114058767	Jose Castrillon.		
19-04-24		Harit Yureit Londo	1104805273	Harit Yureit Londo		
19-04-24		Sirley martinez	67020046	Sirley martinez		
19-04-24		Elisa torres	29278588	Elisa Torres		
19-04-24		Manela Pulgarin	29620480	Manela Pulgarin		
19-04-24		Liliana Osana	29784815	Liliana Osana		
19-04-24		Lidia Reyes	29794509	Lidia Reyes		
19-04-24		Laubra yasn	1114062309	Laubra Kathenrey		
19-04-24		Anamilena Gutierrez	43284406	Anamilena Gutierrez		
19-04-24		Maria constancia	29303744	Ana Lucia Serrano		
19-04-24		Leidy Sanclemente	29786467	LEIDY SANCLEMENTE		
19-04-24		Alexa Sanclemente	1114060938	Alexa Sanclemente		
19-04-24		Maria Sanbunera	29783782	Maria Sanbunera		
19-04-24		Angel miro rios	6543682	angel miro rios		
19-04-24		Noelvia Osana	21463665	Noelvia Osana		
19-04-24		Maria rosalba Rebel	31. K11429	MARIELA		
19-04-24		Gustavo Orozco	2620304	Gustavo Orozco		
19-04-24		Yesica Morales	1114063569	Yesica Morales		

NOTA: COLOCAR CON CLARIDAD EN OBSERVACIONES, ALGO IMPORTANTE RECOMENDADO AL PACIENTE, SI NO ES SUFICIENTE EL ESPACIO DE OTRO. EN LAS RECOMENDACIONES GENERALES DEBE INCLUIRSE NÚMERO DE TELÉFONO DEL HOSPITAL. SI NO SE ASISTE A LA CONSULTA ASIGNADA, EL REPORTE QUE EL PACIENTE DEBE HACER CON OPORTUNIDAD. EL NOMBRE DE QUIEN ENTREGA LA RECOMENDACIÓN DEBE SER DE PUÑO Y LETRA DEL RESPONSABLE.