

The page features a decorative graphic consisting of three blue circles of varying sizes and two thin blue lines. One line starts from the top left and extends towards the center, passing through the top and middle circles. The other line starts from the top right and extends towards the bottom right, passing through the middle and bottom circles. The circles are arranged in a descending sequence from top to bottom.

# **POLITICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN**

**ESE HOSPITAL LOCAL ULPIANO ASCÓN  
QUINTERO – SAN PEDRO, VALLE**

**JORGE MARIO SALAZAR  
GERENTE**

## **NOMBRE DE LA POLITICA: “POLÍTICA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN”**

### **GRUPO AL QUE PERTENECE SEGÚN RESOLUCION DE APROBACIÓN POR HOSPITAL:**

- POLÍTICAS ESTRATÉGICAS DE APOYO Y ADMINISTRATIVAS

### **DIMENSION A LA QUE CORRESPONDE SEGÚN MIPG:**

- Dimensión 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación

### **JUSTIFICACIÓN:**

Orientada a promover y coordinar la reflexión permanente sobre el quehacer institucional, mediante la identificación, creación, sistematización, socialización, transferencia y valoración de los conocimientos críticos, que nos permiten innovar en la solución de problemas, la ejecución de nuestros procesos, y la prestación de los servicios, enriqueciendo la forma de relación con los grupos de interés.

El conocimiento (capital intelectual) en el Hospital, es un activo principal y debe estar disponible para todos, con procesos de búsqueda y aplicación efectivos, que consoliden y enriquezcan la gestión institucional.

En el sector público se genera una cantidad importante de datos, información, ideas, investigaciones y experiencias que, en conjunto, se transforman en conocimiento

### **OBJETIVOS:**

Facilitar la obtención de mejores resultados en la prestación de servicios de salud, en tanto permite construir desde lo ya construido, interconectar conocimientos aislados, mejorar el aprendizaje y promover buenas prácticas por parte del Personal del hospital.

### **ALCANCE:**

En el Mapa de Procesos Institucional en los tres (03) Macroprocesos: Estratégicos – Misionales y de Apoyo. Todos los Líderes de área y personal institucional deben involucrarse en la construcción y adherencia a la Política.

*“Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad”*

---

TELEFAX: 223 87 24 e-mail [houltaese@yahoo.es](mailto:houltaese@yahoo.es) CALLE 3 CRA 4 ESQ

Código Postal 763030 – San Pedro, Valle Del Cauca

## **DECLARACION DE LA POLITICA:**

“El Gerente de la Empresa Social del Estado Hospital Local Ulpiano Tascón Quintero de San Pedro Valle, se compromete con la implementación de estrategias y herramientas de Gestión del Conocimiento e innovación, como parte de la cultura institucional y como una disciplina de trabajo individual y colectiva, orientada a promover y coordinar la reflexión permanente sobre el quehacer institucional, mediante la identificación, creación, sistematización, socialización, transferencia y valoración de los conocimientos críticos, que nos permiten innovar en la solución de problemas, la ejecución de nuestros procesos, y la prestación de los servicios, enriqueciendo la forma de relación con los grupos de interés.”

Para MIPG la GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN facilita el aprendizaje y la adaptación del Hospital a los cambios y a la evolución de su entorno, a través de la gestión de un conocimiento colectivo y de vanguardia que permita generar servicios de salud adecuados a las necesidades de los usuarios, y además, propicie su transformación en entidad innovadora e inteligente, fortalece de forma transversal a las demás dimensiones, ya que el conocimiento es clave para su funcionamiento.

## **COMPROMISOS PARA CUMPLIR CON LA POLITICA:**

- Diseño, aprobación, implementación, desarrollo y evaluación de GUIA PARA LA GESTION DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN Institucional. (Ver modelo MIPG)

## **RESPONSABLES:**

- Gerencia
- Subgerencia
- Líderes de: Sistemas, Gestión Documental y archivo, Información y comunicación

## **INDICADORES DE MEDICIÓN DE ADHERENCIA A LA POLÍTICA:**

Nombre del Indicador: Cumplimiento de compromisos anuales de la politica:

Fórmula del indicador: Numero de compromisos cumplidos en el plan estrategico de la politica/Numero de compromisos adquiridos en el plan estrategico de la politica en el periodo \* 100%.

*“Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad”*

---

TELEFAX: 223 87 24 e-mail [houltaese@yahoo.es](mailto:houltaese@yahoo.es) CALLE 3 CRA 4 ESQ

Código Postal 763030 – San Pedro, Valle Del Cauca

*“Humanizamos nuestra atención, para servir con calidad”*

---

TELEFAX: 223 87 24 e-mail [houltaese@yahoo.es](mailto:houltaese@yahoo.es) CALLE 3 CRA 4 ESQ

Código Postal 763030 – San Pedro, Valle Del Cauca